

POLITICA DE LA CALIDAD

En VTV CÓRDOBA S.A., la calidad se entiende como una política fundamental del negocio, e implica un modelo de comportamiento diario de todos los componentes de la empresa.

Nuestro Sistema de Gestión de la Calidad está orientado a la mejora continua de los procesos de inspección técnica vehicular, brindando un servicio confiable, eficaz y eficiente que satisfaga los requerimientos de la Municipalidad de Córdoba, los clientes y el crecimiento de la empresa.

La calidad en VTV CÓRDOBA S.A. es, básicamente, la manera en que se gestionan los procesos internos. El mensaje de la calidad emanado de la gerencia se transmite a través de los niveles organizacionales, potenciándose con cada individuo que contribuye al ejercicio común.

Su obligado cumplimiento y las responsabilidades que emanan de ella, serán nuestro compromiso con la calidad.

VTV CÓRDOBA S.A. y las personas que la componemos nos propusimos realizar nuestra actividad dentro del marco legal y conforme a la Norma **IRAM - ISO 9001:2015**, basado en los siguientes principios:

- Considerar a la calidad como uno de los aspectos fundamentales de nuestra actividad.
- Utilizar de manera eficiente los recursos disponibles, incluyendo personal, equipos y tiempo, para maximizar la cantidad de verificaciones realizadas sin sacrificar la calidad.
- Capacitar, motivar y evaluar al personal mejorando el nivel de formación de acuerdo con las necesidades demandadas.
- Comunicar nuestro compromiso con la calidad estableciendo contactos periódicos con nuestros clientes a fin de facilitarles el cumplimiento de sus obligaciones.
- Cumplir los objetivos de la calidad. La mejora continua para nosotros, es un factor de éxito a través de un proceso medible y controlable a través del tiempo.
- Mejorar la experiencia del cliente mediante la optimización de los procesos de verificación de vehículos, garantizando un servicio eficiente y transparente.



Fabio Rubén Rocca
PRESIDENTE